

POLITICA della QUALITÀ

La direzione dell'impresa **Libemax S.r.l.** ha sempre perseguito una politica per la qualità volta al soddisfacimento delle esigenze del cliente e al miglioramento delle proprie prestazioni, sia in termini di efficacia operativa che in termini di efficienza organizzativa ed economica.

A tal fine, la direzione ha individuato i seguenti aspetti come capisaldi della propria politica della qualità:

- la costante ricerca di affidabilità tecnica delle proprie attività mediante un'adeguata disponibilità di risorse tecniche per l'esecuzione delle attività di cui al campo di applicazione del nostro sistema di gestione;
- il costante impegno nel soddisfare i requisiti applicabili e l'attenta ricerca del miglioramento continuo;
- l'impegno a completare i lavori e fornire i servizi in modo corretto e tecnicamente adeguato a quanto concordato contrattualmente e definito nei livelli minimi di servizio;
- l'impegno a fornire servizi con continuità e in grado di garantire elevati standard di sicurezza delle informazioni e dei dati personali;
- la volontà di migliorare tutti gli aspetti operativi;
- l'applicazione della logica del risk based thinking con la continua analisi di rischi e opportunità;
- grande attenzione al benessere e alla crescita personale dei dipendenti;
- l'attenzione alle problematiche di salute e sicurezza sul lavoro per tutti coloro che operano all'interno dell'impresa;
- l'attenzione e sensibilizzazione alle problematiche ambientali;
- la volontà di instaurare un clima di collaborazione tra coloro che operano per l'impresa;
- la disponibilità a rispondere tempestivamente e con efficacia ad ogni esigenza espressa dal cliente;
- una politica di scelta dei fornitori volta a privilegiare rapporti consolidati al fine di garantire la capacità tecnica degli stessi;
- migliorare costantemente il coordinamento e i flussi informativi tra le varie aree aziendali;
- avere una gestione amministrativa sempre più efficiente;
- l'attenzione agli aspetti formativi.

Bergamo, lì 20.04.2026

LA DIREZIONE